

TỔNG CÔNG TY
CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN
TNHH MỘT THÀNH VIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE MIỀN TÂY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 10 /KH-BXMT
Về Kế hoạch phục vụ hành khách
dịp Tết Nguyên đán Ất Mùi 2015 tại
Công ty cổ phần Bến xe Miền Tây.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 01 năm 2015

Kính gửi:

- Sở Giao Thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh;
- Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn;
- Các Đơn vị Vận tải;
- Các Doanh nghiệp Bến liên quan.

Căn cứ Kế hoạch số 5517/KH-SGTVT ngày 08/12/2014 của Sở Giao thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh và công văn số 1235/SC-MKT ngày 24/12/2014 của Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên, về phục vụ vận tải khách đường bộ Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán năm 2015.

Để đảm bảo phục vụ hành khách đi lại trên các tuyến từ Thành phố Hồ Chí Minh về các tỉnh Miền Tây trong dịp Tết Ất Mùi 2015, Công ty cổ phần Bến xe Miền Tây (Bến xe Miền Tây) triển khai kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán, cụ thể như sau:

1. Dự báo lượng hành khách:

Dự báo lượng hành khách đi các tỉnh Miền Tây trong dịp Tết Ất Mùi 2015 tăng khoảng từ 3 đến 5% so với lượng khách đi lại dịp Tết Giáp Ngọ năm 2014. Dự kiến vào các ngày cao điểm ngày 15/02 và 16/02/2015 (nhằm ngày 27 và 28 ÂL) lượng hành khách có thể đạt từ 50.000 đến 52.000 khách/ngày; trong đó khu vực ủy thác Bến bán vé đạt từ 19.000 đến 21.000 khách/ngày. Các tuyến có lượng hành khách tăng cao gồm tuyến từ Thành phố Hồ Chí Minh đi các tỉnh Tiền Giang, Bến Tre, Trà Vinh, Cần Thơ, Đồng Tháp, An Giang, Kiên Giang, Cà Mau.

2. Thời gian phục vụ Tết Nguyên đán 2015:

Bến xe Miền Tây sẽ tổ chức thời gian phục vụ Tết Nguyên đán 2015 trong 20 ngày (gồm 10 ngày trước Tết và 10 ngày sau Tết); cụ thể từ ngày 09/02/2015 (21 ÂL tháng chạp) đến hết ngày 28/02/2015 (mùng 10 ÂL tháng giêng)



3. Công tác bán vé (Khu vực ủy thác Bến bán vé cho các ĐVVT):

Từ ngày 13/02/2015 (25 ÂL) đến ngày 14/02/2015 (26 ÂL) Bến xe Miền Tây sẽ bán vé từ 03 giờ 30 đến 22 giờ trong ngày; từ ngày 15/02/2015 (27 ÂL) đến ngày 18/02/2015 (30 Tết) Bến xe Miền Tây sẽ bán vé liên tục 24/24 giờ.

Bến xe Miền Tây bắt đầu bán vé trước từ ngày 29/01/2015 (mùng 10 ÂL tháng chạp) đến ngày 13/02/2015 (25 ÂL tháng chạp), từ 7 giờ 30 đến 17 giờ mỗi ngày cho hành khách đi lẻ và tập thể đăng ký đi vào các ngày 09/02/2015 (21 ÂL tháng chạp) đến ngày 18/02/2015 (30 ÂL tháng chạp). Hành khách có nhu cầu mua vé đến phòng Bán vé Bến xe Miền Tây, số 395 Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân hoặc liên hệ số ĐT 08.37510524 để được hướng dẫn thông tin.

Ngoài ra, Bến xe Miền Tây còn tổ chức loại hình bán vé đưa xe đến rước theo yêu cầu của khách hàng, được thực hiện đối với trường hợp đặt mua vé tập thể có số lượng khách đi từ 29 người trở lên trên cùng một tuyến đường (khách hàng liên hệ qua số điện thoại 08.37510524 hoặc tại phòng Bán vé Bến xe Miền Tây).

4. Giá vé dịp tết Nguyên Đán 2015:

Căn cứ kế hoạch số 5517/KH-SGTVT ngày 08/12/2014 của Sở Giao thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh về Phục vụ vận tải khách đường bộ Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán năm 2015. Trong đó, có nội dung đề nghị Sở GTVT các tỉnh, Thành phố phối hợp chỉ đạo các Đơn vị vận tải (ĐVVT) trên địa bàn quản lý thống nhất xây dựng mức phụ thu và thời điểm phụ thu trong dịp Tết Nguyên đán 2015, góp phần đảm bảo quyền lợi của hành khách và bù đắp chi phí cho ĐVVT, khuyến khích xe quay vòng nhanh tham gia giải tỏa khách. Về mức phụ thu và thời điểm phụ giá vé chiều xe chạy rỗng trong dịp Tết Nguyên đán tại Bến xe miền Tây. Qua thống kê, vào dịp Tết Nguyên đán các năm qua các ĐVVT áp dụng mức phụ thu 40% so với mức giá vé ngày thường và thời gian phụ thu là 6 ngày (gồm 4 ngày trước Tết và 2 ngày sau Tết). *Nhằm điều động xe phục vụ tốt hành khách đi lại vào ngày chồng lấn chưa phụ thu giá vé, đề nghị các đơn vị xây dựng phương án kê khai vé dự phòng với mức phụ thu hợp lý để áp dụng vào chiều ngày 14/02/2015 (26 ÂL).*

Các ĐVVT có kê khai giá vé trong dịp Tết thì có văn bản gửi các cơ quan chức năng để kê khai giá vé của ĐVVT theo đúng quy định của Thông tư Liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của liên Bộ Tài chính và Bộ Giao thông Vận tải “Hướng dẫn thực hiện giá cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ” và gửi thông báo giá vé cho Bến xe Miền Tây trước ngày 08/02/2015 (20/12 ÂL) để niêm yết tại các quầy vé và bán vé cho hành khách.

5. Công tác bảo vệ an ninh trật tự:

- Đảm bảo và giữ gìn an ninh trật tự không để xảy ra trộm, cướp, cháy nổ;
- Hướng dẫn hành khách đến các quầy vé xếp hàng mua vé có trật tự, không để xảy ra cảnh chen lấn, giành giật;
- Hướng dẫn hành khách đã mua vé lên xe, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng hành khách không tìm được xe hoặc đi nhầm xe;
- Hướng dẫn, sắp xếp xe đậu, đón đỗ khách, lưu thông trong bến trật tự, không để xảy ra tình trạng ách tắc giao thông trong Bến;
- Phối hợp với các lực lượng Công an địa phương, Thanh tra Sở GTVT để xử lý tình trạng xe dù, lập bến bãi đỗ, đón khách trái phép nhằm đảm bảo trật tự giao thông trước bến xe và an ninh trật tự trong bến xe.

6. Công tác điều động phương tiện:

- Sắp xếp tài chuyển, điều động phương tiện vận chuyển hành khách hợp lý để nhanh chóng giải tỏa hành khách và phù hợp theo sự thỏa thuận giữa các ĐVVT cùng hoạt động chung biểu đồ chạy xe;
- Liên hệ các cơ quan chức năng, các ĐVVT, các Bến xe liên quan hỗ trợ đưa phương tiện đến Bến xe Miền Tây giải tỏa khách vào những ngày cao điểm trước Tết;
- Hợp đồng với các ĐVVT xe buýt tăng cường xe vào bến giải tỏa khách vào các ngày cao điểm.
- Nhằm giải tỏa hành khách từ các tỉnh Miền Tây về Thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 19/02/2015 (mùng 1 Tết) đến hết ngày 28/02/2015 (mùng 10 Tết) Bến xe Miền Tây chỉ thu 70% giá dịch vụ xe ra, vào bến đối với các phương tiện thả về giải tỏa khách tại các tỉnh Miền Tây.

7. Công tác nhân sự:

- Huy động toàn thể Cán bộ công nhân viên của Bến xe Miền Tây tăng cường, tăng ca làm việc nhằm đảm bảo đủ nhân sự cho kế hoạch phục vụ Tết.
- Hợp đồng công nhật với các lực lượng lao động khác nhằm tăng cường nhân lực phục vụ các ngày cao điểm.

Để thực hiện tốt kế hoạch phục vụ hành khách vào dịp Tết Nguyên đán Ất Mùi 2015, Bến xe Miền Tây có một số kiến nghị như sau:

1. Đề nghị Sở Giao thông vận tải Thành phố Hồ Chí Minh và Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn TNHH một thành viên:

- Hỗ trợ tăng cường cho Bến xe Miền Tây 60 xe buýt loại xe 40 ghế để kịp thời giải tỏa khách vào các ngày cao điểm, dự kiến tăng cường vào ngày 15/02/2015 và ngày 16/02/2015 (27 và 28 ÂL).

- Sử dụng vé do Bến xe miền Tây in ấn, để bán cho xe tăng cường lịch tuyến và xe buýt tăng cường giải tỏa khách.

- Đề nghị Sở Giao thông vận tải cung cấp cho Bến xe Miền Tây 400 phù hiệu xe chạy tuyến cố định (200 phù hiệu xanh và 200 phù hiệu đỏ) để cấp cho các xe tăng cường giải tỏa hành khách trong dịp Tết Âm lịch 2015 và 100 phù hiệu “**XE TĂNG CƯỜNG GIẢI TỎA KHÁCH DỊP LỄ, TẾT**” để cấp cho các xe tăng cường, qua đó các lực lượng chức năng hỗ trợ tạo điều kiện cho phương tiện nhanh chóng đến bến tham gia giải tỏa hành khách.

2. Đối với đơn vị vận tải:

- Căn cứ dự báo lượng hành khách đi lại trên tuyến dịp Tết Nguyên đán 2015 của Bến xe Miền Tây, đề nghị các ĐVVT có kế hoạch tăng biểu đồ chạy xe; có kế hoạch tăng vòng quay của phương tiện trên tuyến, điều động phương tiện của tuyến ít khách sang tuyến đông khách hoặc liên hệ với các ĐVVT khác nhằm đảm bảo cung ứng đủ đầu xe giải tỏa khách kịp thời trong dịp Tết Nguyên đán 2015.

- Đề nghị các ĐVVT lập danh sách phương tiện tăng cường dịp Tết, gửi về Sở Giao thông Vận tải và Bến xe miền Tây trước ngày 12/02/2015 (24 ÂL), để phối hợp với Sở Giao thông Vận tải các tỉnh và các bến xe liên quan thực hiện.

- Chấp hành nghiêm chỉnh Luật pháp và các quy định hiện hành của Nhà nước, không để các phương tiện do ĐVVT quản lý chạy ngoài bến bãi; không vào bến để đón trả khách.

- Rà soát lại các tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật của phương tiện, sửa chữa kịp thời nhằm đảm bảo có đủ phương tiện tốt phục vụ trong dịp Tết.

- Không lưu thông, đậu, đỗ xe trong bến bừa bãi gây cản trở giao thông; phải tuân thủ theo sự sắp xếp, hướng dẫn của nhân viên Bến.

- Đảm bảo bán đúng giá vé đã kê khai theo quy định, phục vụ hành khách tận tình; không tự ý tăng giá vé hoặc hạ giá vé mà ĐVVT đã kê khai, niêm yết.

3. Đề nghị các Doanh nghiệp Bến xe liên quan:

Tạo điều kiện cho xe được nhanh chóng thả về để giải tỏa khách ứ đọng tại Bến xe Miền Tây vào những ngày cao điểm trước Tết.

4. Đề nghị Trung tâm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng Thành phố Hồ Chí Minh:

Điều chỉnh biểu đồ cho xe buýt hoạt động sớm hơn trên một số tuyến đường để giải tỏa hành khách; do sau Tết cụ thể từ ngày mùng 4 âm lịch lượng hành khách từ các tỉnh về Bến xe Miền Tây rất đông và tập trung tại bến từ đêm hôm trước.

Trên đây là Kế hoạch phục vụ hành khách Tết Nguyên đán Ất Mùi 2015 của Bến xe Miền Tây. Kính đề nghị Sở Giao Thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh, Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn TNHH một thành viên, các Đơn vị vận tải và các Doanh nghiệp Bến xe liên quan quan tâm chỉ đạo, phối hợp hỗ trợ. Mọi thông tin liên lạc, đề nghị liên hệ điện thoại số 08.38752953, fax 08.38752853.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm QLĐH VTHKCC TPHCM;
- Ban TGD Công ty;
- Các phòng ban trực thuộc Công ty;
- Lưu VT, ĐH.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Kiều Nam Thành